

ALGEMENE VOORWAARDEN

Riet Brouwer

Ingeschreven bij: Kamer van Koophandel te Maastricht onder nummer 14086296
Vestigingsadres: Jan Campertstraat 5, 6416 SG Heerlen
Postadres: Jan Campertstraat 5, 6416 SG Heerlen

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID DER VOORWAARDEN

1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtnemer: Riet Brouwer, welk bureau werkzaamheden verricht op het gebied van Loopbaanbegeleiding en Personal coaching;
- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Riet Brouwer de opdracht geeft tot het verrichten van diensten;
- werkzaamheden: alle activiteiten waartoe opdracht is gegeven, dan wel door opdrachtnemer worden uitgevoerd c.q. behoren te worden uitgevoerd;
- bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken ter uitoefening van de opdracht;
- opdracht: iedere overeenkomst met opdrachtnemer, onverschillig of opdrachtnemer daarbij de te verrichten werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking stelt of inhurt of welke andere prestatie dan ook verricht, een en ander in de ruimste zin des woords.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen door opdrachtnemer aan derden gedaan.

1.3

Mondelinge overeenkomsten gelden slechts als deze door partijen schriftelijk zijn bevestigd. Ook op deze overeenkomsten zijn deze algemene handelsvoorwaarden van toepassing.

1.4

Indien de opdrachtgever eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor opdrachtnemer niet bindend, voor zover deze afwijken van de onderhavige voorwaarden, behoudens schriftelijke instemming van opdrachtnemer met de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

Artikel 2. OFFERTES

2.1

Op alle offertes zijn deze voorwaarden van toepassing en zij zullen gedurende een maand na verzending gestand worden gedaan. Alle offertes geschieden onder uitsluiting van onvoorzien omstandigheden.

2.2

De in de offerte verwoorde aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.3

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4

De door opdrachtnemer verstrekte opgaven omtrent prestatie of resultaat, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Opdrachtnemer is aan deze opgaven niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden geen aansprakelijkheid.

Artikel 3. OPDRACHT

3.1

Nadat de door opdrachtgever ondertekende en teruggezonden opdrachtbevestiging bij opdrachtnemer is ontvangen, ontstaat de overeenkomst.

3.2

Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3.3

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.4

Tenzij anders is overeengekomen heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derde werken.

3.5

Alle werkzaamheden die niet in de offerte zijn omschreven en wel in opdracht van opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, worden als meerwerk op basis van de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening gebracht.

3.6

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 4. GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1

Opdrachtnemer is, behoudens zijn verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden met betrekking tot de aan hem door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, plannen, ideeën etc.

4.2

Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten bestaan of worden gevestigd, waaronder auteursrechten.

4.3

Het is opdrachtgever of derden verboden de in het vorige lid genoemde producten openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, te presenteren, zelfstandig uit te voeren en/of op te slaan in enig geautomatiseerd gegevensbestand. Indien blijkt dat enig persoon dit verbod overtreedt, is hij gehouden een schadevergoeding te betalen van € 25.000,- per geconstateerde overtreding. Het staat opdrachtnemer vrij hiervoor ook opdrachtgever aansprakelijk te stellen. Opdrachtnemer kan ook de daadwerkelijke schade op opdrachtgever verhalen.

4.4

Opdrachtnemer behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1

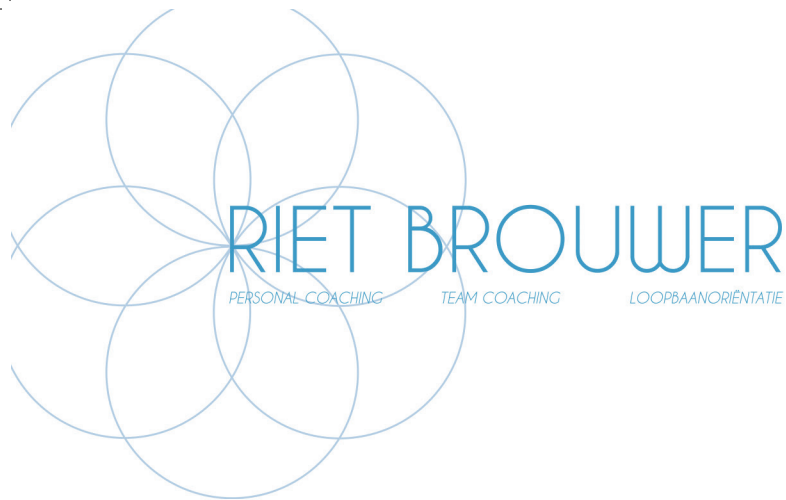
Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste vermogen verrichten en ervoor zorgdragen dat deze verrichtingen niet in strijd zijn met enige wettelijke bepaling of voorschrift. Opdrachtnemer verplicht zich tot discretie omtrent voorvallen die zich tijdens de opdracht hebben voorgedaan, al dan niet gerelateerd aan personen, die op enigerlei wijze schade, direct of indirect, kunnen berokkenen aan opdrachtgever.

5.2

Voortijdige beëindiging van de opdracht is mogelijk, echter dient aangetekend te geschieden. Opdrachtgever is in dat geval verplicht alle door opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden. Daarnaast dient opdrachtgever loon te betalen afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en afhankelijk van het feit of opdrachtnemer door aanvaarden van de opdracht andere opdrachten heeft afgewezen.

5.3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen Jan Campertstr. 5, 6416 SG Heerlen T 06 14 93 66 21 www.rietbrouwer.nl info@rietbrouwer.nl KvK



14086296 BTW 0835 62 540 B01 IBAN NL. 86ABNA0610558528 dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. OVERMAGHT

6.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

6.2 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van oorzaken die buiten zijn schuld of risicosfeer liggen, met inbegrip van storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, alsmede overmachtssituaties bij derden van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is om de overeenkomst na te komen.

6.3 Indien de overmacht de verplichtingen meer dan 3 maanden vertraagt, zijn zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen en zullen zij dit de wederpartij onmiddellijk schriftelijk meedelen. In dat geval dienen alle kosten van opdrachtnemer door opdrachtgever betaald te worden.

Artikel 7. HONORARIUM EN BETALING

7.1 De beloning van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer, welke aan opdrachtgever zijn kenbaar gemaakt.

7.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 De verschuldigde bedragen dienen deels bij vooruitbetaling te worden voldaan. In die zin dat bij projecten die een factuurbedrag van € 5.000,- overschrijden, de facturatie gespreid wordt. In dat geval zal 1/3 van het geprognosticeerde factuurbedrag (exclusief BTW) bij ondertekening van de overeenkomst, 1/3 bij aanvang van het werk en 1/3 bij afronding van de werkzaamheden worden gefactureerd.

7.4 In alle gevallen dient betaling van het factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of compensatie uit welke hoofde dan ook.

7.5 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer zonder enige sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf vervaldatum opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op datum algehele voldoening, een en ander onverminderd de verder rechten van opdrachtnemer.

7.6 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 40,-.

Artikel 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het

moment dat alle opeisbare vorderingen door opdrachtgever zijn voldaan.

8.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer is verzekerd. Althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaal verschuldigde honorarium van de verleende opdracht.

9.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

9.4 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Artikel 10. RECLAMES

10.1 Eventuele reclames dienen binnen 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheden of na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend, onder duidelijke opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer de ingediende reclame niet voldoet aan het hier voren gestelde kan zij niet worden ontvangen.

Artikel 11. TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Op alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een offerte en/of overeenkomst zal het Nederlands Recht van toepassing zijn en worden alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij uitsluiting aan de daartoe bevoegde rechter te Maastricht voorgelegd.

Artikel 12. OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

12.2 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Maastricht.

Aldus getekend, Voor akkoord:

.....
Riet Brouwer

.....
Opdrachtgever